

# C'EST QUOI UN RÉFÉRENT DE QUARTIER ?

## SON RÔLE ?

### SES MISSIONS ?

En tant que **facilitateur et vecteur de communication**, il peut :

- Prendre contact avec les **nouveaux arrivants** et les informer sur les services, associations et animations existant sur la commune.
- Les **informer plus précisément** sur certains services.
- Faire remonter les **idées et remarques** des habitants auprès de la municipalité.
- Sur la base de ces remontées, il peut faire **des propositions aux élus** sur des sujets d'intérêt général ou collectif concernant le quartier de la commune.
- Signaler à la collectivité des **situations individuelles alarmantes** pouvant nécessiter un accompagnement.
- Favoriser la **mobilisation des citoyens** lors d'événements ponctuels et importants se déroulant sur la commune : manifestations, élections, animations...

#### IL NE PEUT EN AUCUN CAS :

- **Se substituer aux services municipaux** pour le traitement des demandes relevant de leurs compétences et devra donc, le cas échéant, ramener les administrés vers les services.
- **S'ériger médiateur** pour résoudre les conflits de voisinage ou familiaux au sein du quartier.
- **Diffuser à d'autres** que la collectivité des informations personnelles qu'il aurait obtenues au titre de son statut de Référent de Quartier.

Le Référent Quartier est un **véritable trait d'union** entre la municipalité et les habitants.

Ce citoyen est chargé de faire remonter les **problèmes du quotidien dans son secteur géographique** et de faire redescendre les informations susceptibles d'intéresser son quartier de rattachement. Le Référent Quartier est un **bénévole bien ancré** dans son quartier qui s'est porté **volontaire** pour améliorer la relation entre les administrés et la Collectivité mais aussi pour faciliter la circulation des informations montantes (*du quartier vers la commune*) ou descendantes (*de la commune vers le quartier*).

Il conserve, dans le cadre de ce bénévolat, son statut de particulier, sans prérogative de puissance publique ni pouvoir de décision au nom et pour le compte de la commune.

Le Référent Quartier s'engage vis-à-vis de la commune par le biais d'un contrat de bénévolat auquel est annexé une charte qui doit être, bien sûr, respectée.

#### ET SES OBLIGATIONS ?

Le Référent Quartier est **bénévole**. Il se doit de mener une action désintéressée, être à l'écoute de chacun et faire preuve d'impartialité. Il œuvre en faveur de l'intérêt général, au bénéfice de tous les habitants et sans faire d'exclusion, tout en gardant une stricte confidentialité des informations personnelles recueillies !

# RÉFÉRENTS DE QUARTIERS LA CARTE PRATIQUE

Citoyenneté

échanges

solidarité

sécurité



« Favoriser l'échange et créer du lien social doivent être au cœur de nos préoccupations collectives »

# RETROUVEZ VOTRE RÉFÉRENT SUR LA CARTE !

Votre rue n'est pas encore représentée et vous êtes intéressés par l'action des Référents de Quartiers ? Si vous souhaitez faire partie de ce dispositif, vous pouvez contacter le service C.C.A.S de la Mairie de Mauves-sur-Loire pour toute demande d'information au 02 40 25 50 36 !

**Nathalie ATHIMON**  
 QUARTIER LES HAUTS DE MAUVES OUEST  
 nat.athimon@outlook.fr  
 06 41 77 21 53



**Marc BOUQUARD**  
 QUARTIER LES HAUTS DE MAUVES EST  
 bouquardm@orange.fr  
 06 12 09 90 39



**Frédéric DEBONO**  
 QUARTIER DE LA DROITIÈRE  
 fredericdebono@gmail.com  
 06 12 68 40 11



**Yves BOURSE**  
 QUARTIER LE PONTREAU  
 yves.bourse@sfr.fr  
 06 07 30 07 48



**Claude HUCHET**  
 QUARTIER SAINT-CLÉMENT  
 lundeux@orange.fr  
 06 62 34 50 44



**Dany LENOEL**  
 QUARTIER DU PORT  
 aurelievernet0635@orange.fr  
 06 78 17 84 22



**Jean-Paul PAITIER**  
 QUARTIER LE BOIX ROUX  
 paitier.jean-paul@orange.fr  
 06 87 40 09 26

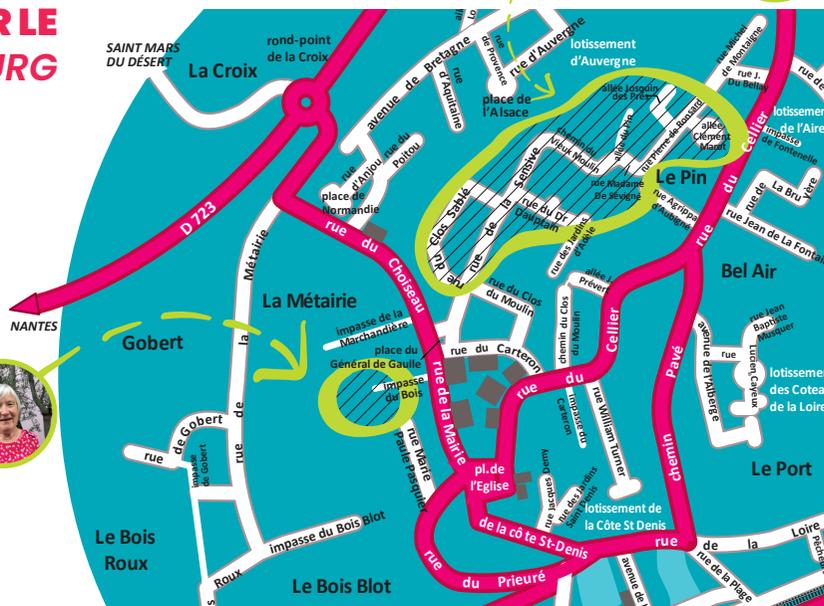


## PLAN INTÉGRAL MAUVES-SUR-LOIRE

**Jacky JOTTEAU**  
 QUARTIER LA SENSIVE  
 jottreau.jacky@neuf.fr  
 06 25 26 20 53



## ZOOM SUR LE CENTRE-BOURG



**Denise WILLIAMS**  
 QUARTIER LA MARCHANDIÈRE  
 dwilliams.mauves@gmail.com



**Aline**

